

 	FORMATO	FECHA APROBACIÓN: 09/07/2015
	INFORME	VERSIÓN: 006
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

INFORME CUARTO TRIMESTRE 2016

Bogotá, 30 de diciembre 2016

Nombre del Destinatario: GR (RA) Luis Felipe Paredes Cadena Gerente General Caja Honor

Tabla de contenido

- I. INTRUDUCCION
- II. ASUNTO
- III. ACTIVIDADES REALIZADAS
- IV. OTROS CANALES DE INFORMACIÓN.

I. Introducción

En el presente informe se especifican las actividades realizadas por los miembros de la Oficina de Coordinación de la Armada Nacional, en la sede principal como en las comisiones del servicio, a las diferentes unidades militares al igual la atención personalizada y telefónica al personal de afiliados de la Armada Nacional, con el objetivo dar a conocer la entidad (CAJA HONOR), sus diferentes modelos de solución de vivienda (Vivienda 14, Vivienda 8, leasing habitacional, Modelo Héroe, leasing para Todos y Mecanismos Especiales), incentivar al personal para incrementar el ahorro al 10%, atender a los afiliados, realizar afiliaciones extraordinarias, campañas y divulgación de los proyectos de vivienda, a nuestros afiliados Oficiales, Suboficiales, Infantes de Marina y personal no uniformado de la Armada, así mismo concientizar a los afiliados de no recurrir a personal ajeno a Caja Honor, como son los tramitadores, e intermediarios..

II. Asunto

Con toda atención me permito informar al señor General (RA) Gerente General de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, la gestión realizada durante el Cuarto Trimestre correspondiente al 1 de septiembre de 2016 a 30 de diciembre de 2016, por la oficina de Coordinación de la Armada Nacional, ante Caja Honor.



Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
 "Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041_V6_09/07/2015

CUARTO TRIMESTRE DE 01 DE SEPTIEMBRE 2016 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

M-14

VIVIENDA 14	META 4 TRIMESTRE	OCT	NOV	DIC	TOTAL	CUMPLIMIENTO
REG. ANTERIORES	59	11	18	30	59	63.25%
REG. ACTUAL	46	3	12	31	46	
TOTAL	105	14	30	61	105	

MODELO 8

MODELO 8	META 4 TRIMESTRE	OCT	NOV	DICI	TOTAL	CUMPLIMIENTO
REG. ANTERIORES	71	36	51	13	100	91.8%
TOTAL	71	36	45	28	109	

ATENCION POR CANALES

TIPOS DE ATENCION	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ATENCION TELEFONICA	107	128	93	328
ATENCION PERSONALIZADA	91	75	39	205
CORREOS ELECTRONICOS	38	36	18	92

VISITAS UNIDADES CUARTO TRIMESTRE

PRIMER TRIMESTRE	OCT	NOV	DIC	TOTAL
VISITAS REALIZADAS	3	4	2	9
AFILIADOS ATENDIDOS EN VISITAS	282	592	61	935
BIOMETRIAS	95	349	-	444

El personal de afiliados de la Armada Nacional, se siente muy complacido, agradecen el acompañamiento y disposición por parte de los funcionarios de **Caja Honor**, para atender y solucionar los requerimientos e inquietudes que se presentan.

Sargento Primero ALFONSO VICTOR ORTEGA GONZALEZ
Jefe Oficina Enlace Armada ante Caja Honor

Elaboro: TS12 ANGELICA MEJIA



Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
 "Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041_V6_09/07/2015



Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
"Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041_V6_09/07/2015